বাংলার ব্যাংক

মার্কেন্টাইল ব্যাংক পিএলসি.
Mercantile Bank PLC.
দক্ষতাই আমাদের শক্তি

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

হালনাগাদের তারিখ ঃ সেপ্টেম্বর ৩০, ২০২৬

সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রম.	পদবী	কমিটির পদবী
১.	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও CAMLCO	চেয়ারম্যান
২.	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিবিও	সদস্য
৩.	হেড অব ক্রেডিট ডিভিশন	সদস্য
৪.	চিফ ফাইন্যান্সিয়াল অফিসার	সদস্য সচিব
৫.	হেড অব ইন্টারন্যাশনাল ডিভিশন	সদস্য
৬.	চিফ টেকনোলজি অফিসার	সদস্য
৭.	হেড অব কর্পোরেট ব্যাংকিং ডিভিশন	সদস্য

সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন টিম

ক্রম.	পদবী	টিমের পদবী
১.	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও CRO	চেয়ারম্যান
২.	হেড অব ব্রাঞ্চেস অপারেশন্স কন্ট্রোল ডিভিশন	সদস্য সচিব
৩.	হেড অব এসএমই ফাইন্যান্সিং ডিভিশন	সদস্য
৪.	হেড অব কার্ড এন্ড এডিসি ডিভিশন	সদস্য
৫.	হেড অব মোবাইল এন্ড এজেন্ট ব্যাংকিং ডিভিশন	সদস্য
৬.	হেড অব ইসলামিক ব্যাংকিং ডিভিশন	সদস্য
৭.	হেড অব রিটেইল ব্যাংকিং ডিভিশন	সদস্য
৮.	হেড অব এগ্রিকালচার ক্রেডিট ডিভিশন	সদস্য

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ক্রম.	স্ট্যাটাস	নাম	পদবী	ফোন নং ও ই-মেইল ঠিকানা
১	ফোকাল পয়েন্ট এক্সিকিউটিভ	জনাব অসীম কুমার সাহা	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড হেড অব আইসিসিডি	ফোন- ০৯৬৭৮১৪২০০৭ এক্স- ১০০১০৭ মোবাইল নং- ০১৭৮৭৬৮১২৫৫ ই-মেইল: ashim.saha@mblbd.com
২	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট এক্সিকিউটিভ	জনাব মুহম্মদ খোরশেদ আলম	এসভিপি এন্ড হেড অব ব্রাঞ্চেস অপারেশন্স কন্ট্রোল ডিভিশন	ফোন-০৯৬৭৮১৪৪১৪৪ এক্স- ১০০২০৩ মোবাইল নং- ০১৭১১৪২৯৫০২ ইমেইল: khorshed.alam@mblbd.com complaint@mblbd.com

MERCANTILE BANK PLC. CCS & CMC HEAD OFFICE, DHAKA