



মার্কেন্টাইল ব্যাংক পিএলসি. Mercantile Bank PLC.

৩১/১২/২০২৪

মার্কেন্টাইল ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রম.	নাম	পদবী	কমিটির পদবী
১	মতিউল হাসান	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	চেয়ারম্যান
২	শামীম আহম্মদ	উপব্যবস্থাপনা পরিচালক ও CAMLCO	সদস্য
৩	শাহ মোঃ সোহেল খুরশীদ	সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য
৪	মোহাম্মদ ইকবাল রেজওয়ান	সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য
৫	তাপস চন্দ্র পাল, পিএইচডি	চিফ ফাইন্যান্সিয়াল অফিসার	সদস্য সচিব
৬	মোঃ মাহমুদ হাসান	চিফ টেকনোলজি অফিসার	সদস্য
৭	শামীম আহমেদ	এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য

সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন টিম

ক্রম.	নাম	পদবী	টিমের পদবী
১	অসীম কুমার সাহা	উপব্যবস্থাপনা পরিচালক	চেয়ারম্যান
২	মোস্তাফিজুর রহমান	সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য
৩	মোহাম্মদ ফারুক আহম্মেদ	সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য
৪	মুহম্মদ খোরশেদ আলম	সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য সচিব
৫	অসীম কুমার সাহা	ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য
৬	মোহাম্মদ মিজানুর রহমান সরকার	ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য
৭	মোঃ জিল্লুর রহমান	ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য
৮	দর্পণ কান্তি রায়	ভাইস প্রেসিডেন্ট	সদস্য

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ক্রম.	নাম	পদবী	ফোন নং ও ই-মেইল ঠিকানা
১	অসীম কুমার সাহা	উপব্যবস্থাপনা পরিচালক	মার্কেন্টাইল ব্যাংক পিএলসি. প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন-০৯৬৭৮১৪২০০৭ এক্স. নং- ১০০১০৭ ই-মেইল : ashim.saha@mblbd.com
২	মুহম্মদ খোরশেদ আলম	সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট	কেন্দ্রীয় গ্রাহক সেবা ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল মার্কেন্টাইল ব্যাংক পিএলসি. প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন-০৯৬৭৮১৪৪১৪৪ এক্স. নং- ১০০২০৩ ই-মেইল : complaint@mblbd.com

