

# সিটিজেনস্ চার্টার

মার্কেটাইল ব্যাংক পিএলসি.

২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৫

বাংলাদেশের তৃতীয় প্রজন্মের ব্যাংক হিসেবে ১৯৯৯ সালে প্রতিষ্ঠিত মার্কেটাইল ব্যাংক পিএলসি. একটি অন্যতম সফল বেসরকারী বাণিজ্যিক ব্যাংক। মার্কেটাইল ব্যাংক পিএলসি. উন্নত বিশ্বের সাথে তাল মিলিয়ে আধুনিক প্রযুক্তির সমন্বয়ে সমাজের সকল শ্রেণী পেশার মানুষের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ ও উদ্ভাবনী ব্যাংকিং সেবা প্রদান, দেশের শিল্পোন্নয়ন ও আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্য প্রসারে পরিকল্পিত অর্থায়নের মাধ্যমে সর্বোত্তম ব্যাংকিং সেবা প্রদান করে যাচ্ছে। মার্কেটাইল ব্যাংক পিএলসি. এর শাখা, উপশাখা ও প্রধান কার্যালয়ের তথ্যসমূহ নিম্নে উপস্থাপন করা হলো :

ক্রম	বিবরণ	মোট সংখ্যা
১	শাখা (শহর শাখা-১০৮, গ্রামীণ শাখা-৪৪)	১৫২
২	উপশাখা (শহর উপশাখা -৩৩, গ্রামীণ উপশাখা-১২)	৪৫
৩	আঞ্চলিক কার্যালয়	৩
৪	অনলাইন কম্পিউটারাইজড শাখা (কোর ব্যাংকিং সফটওয়্যার)	১৫২
৫	অথরাইজড ডিলার শাখা এবং Central Trade Processing Center	২২
৬	প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ	৪৬
৭	সাবসিডিয়ারি কোম্পানি (মার্কেটাইল ব্যাংক সিকিউরিটিজ লিমিটেড, বৈদেশিক এক্সচেঞ্জ হাউজ (ইউকে) লিমিটেড, এমবিএল এসেট ম্যানেজমেন্ট লিমিটেড)	০৩
৮	মার্কেটাইল ব্যাংক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	০১
৯	এটিএম বুথ	১৯৭
১০	ক্যাশ রিসাইক্লার মেশিন (সিআরএম)	০২
১১	ইসলামিক ব্যাংকিং শাখা	০১
১২	ইসলামিক ব্যাংকিং উইন্ডো	৪৫
১৩	মার্কেটাইল ব্যাংক এজেন্ট ব্যাংকিং	১৮৮
১৪	অফশোর ব্যাংকিং ইউনিট (ঢাকা, চট্টগ্রাম)	০২

## পবিত্র রমজান মাসে অফিস ও লেনদেনের সময়সূচী

অফিসের সময়সূচী : সকাল ৯:৩০ টা থেকে বিকাল ৪ টা (রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার)

লেনদেনের সময়সূচী : সকাল ৯:৩০ টা থেকে দুপুর ২:৩০ টা (রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার) এছাড়াও ছুটির দিনে (শনিবার) সীমিত পরিসরে ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালিত হয়।

শনিবার লেনদেনের সময়সূচী : সকাল ৯:৩০ টা থেকে দুপুর ১২:৩০ টা পর্যন্ত (প্রধান শাখা, ধানমন্ডি শাখা, বনানী শাখা, নয়াবাজার শাখা, মহাখালী শাখা, উত্তরা শাখা, গুলশান, নারায়ণগঞ্জ ও অত্রাবাদ শাখা)

উল্লেখ্য, পবিত্র রমজান মাস অভিবাহিত হওয়ার পর ব্যাংকের অফিস ও লেনদেনের সময়সূচী রমজান-পূর্ববছায় (অফিস: সকাল ১০:০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত এবং লেনদেন: সকাল ১০:০০ ঘটিকা হতে অপরাহ্ন ৪:০০ ঘটিকা পর্যন্ত) ফিরে আসবে।