মার্কেন্টাইল ব্যাংক পিএলসি.
Mercantile Bank PLC.

সিটিজেন'স চার্টার ইমপ্লিমেন্টেশন টিম

বিষয় ঃ **"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা"** সম্পাদন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৬) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।
ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৬-২০২৭

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২০২৭	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৬-২০২৭				বাৎসরিক অর্জন ২০২৬-২০২৭	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২৬	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২৬	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৭	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২৭				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮ (৭+৬+৫+৪)	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না ?	৪ বার হালনাগাদ করা	১	-	-	-	১	সিটিজেন চার্টার ইমপ্লিমেন্টেশন টিম	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন	নাই
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	১	-	-	-	১	ট্রেনিং ইনস্টিটিউট		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন করা	২ টি সভা আয়োজন করা	-	-	-	-	-	সিটিজেন চার্টার ইমপ্লিমেন্টেশন টিম		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রির্পোট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	১	-	-	-	১			

মুহম্মদ খোরশেদ আলম
সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট ও বিভাগীয় প্রধান
ব্রাঞ্চেস অপারেশন্স কন্ট্রোল ডিভিশন ও সিসিএস এন্ড সিএমসি
সদস্য সচিব, সিটিজেন'স চার্টার ইমপ্লিমেন্টেশন টিম

মোঃ জাকির হোসাইন
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর ও সিআরও
চেয়ারম্যান, সিটিজেন'স চার্টার ইমপ্লিমেন্টেশন টিম